



# ALEAN COLLECTION

## Гостиничный оператор



# О КОМПАНИИ

**Alean Collection** – гостиничный оператор, который управляет широкой сетью курортов и курортных отелей 4\* и 5\* в России.



Более 20 лет опыта в управлении курортами и курортными отелями уровня



Родоначальник системы «Все включено» и «Ультра все включено» на российских курортах.



9 функционирующих отелей уровня 4 и 5\* в высоком ценовом сегменте (Анапа / Геленджик / Сочи / Архыз)



Эксперт в области создания продукта для семейной аудитории с детьми с узкой специализацией в курортном сегменте.



Входит в перечень системообразующих предприятий РФ в гостиничной сфере.



Собственная эффективная система дистрибуции с единым центром бронирования.



# МИССИЯ ALEAN COLLECTION

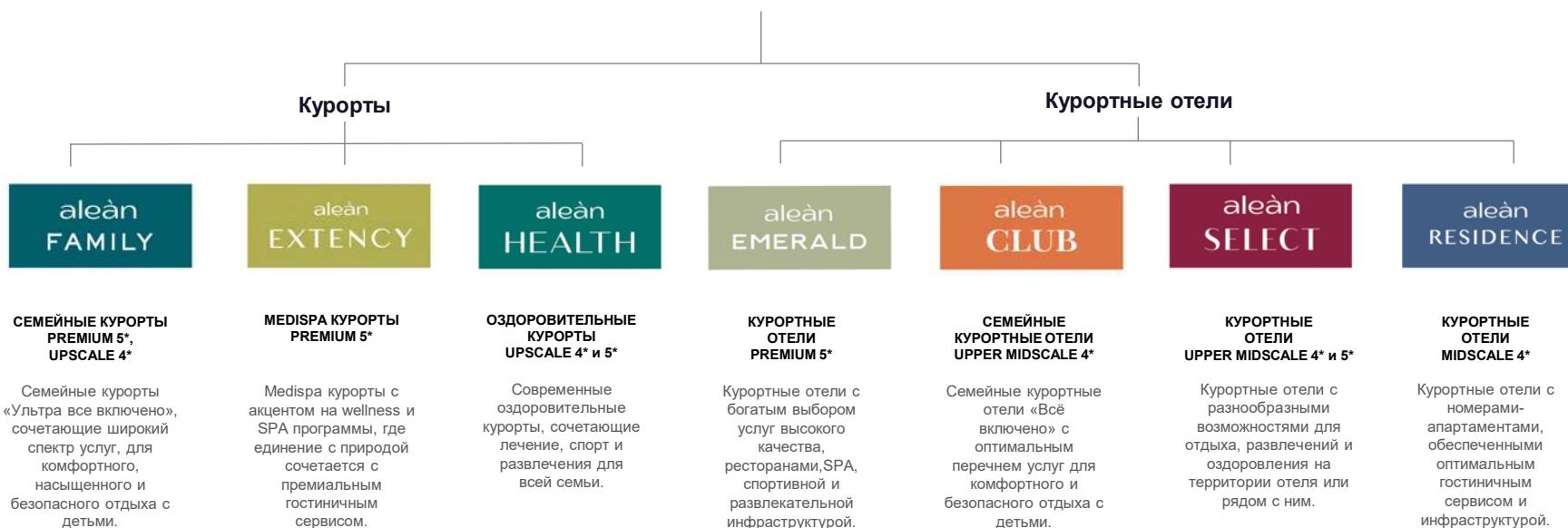
Мы делаем отдых по-настоящему запоминающимся,  
приносящим удовольствие и новые эмоции от ярких  
впечатлений для всей семьи.



# СЕМЕЙСТВО БРЕНДОВ

---

**aleàn**  
collection



# СЕМЕЙСТВО БРЕНДОВ

ALEAN COLLECTION

Характеристики	БРЕНД							
	ALEAN FAMILY	ALEAN EXTENCY	ALEAN HEALTH	ALEAN EMERALD	ALEAN CLUB	ALEAN SELECT	ALEAN RESIDENCE	
ЦЕНОВОЙ СЕГМЕНТ	Premium	Upscale	Premium	Upscale	Premium	Upper midscale	Upper midscale	Upper midscale
КАТЕГОРИЯ	5*	4*	5*	4* и 5*	5*	4*	4* и 5*	4*
МИНИМАЛЬНОЕ КОЛ-ВО НОМЕРОВ	300	300	100	150	100	150	150	150
МИНИМАЛЬНАЯ ПЛОЩАДЬ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА ДЛЯ МИНИМАЛЬНОГО КОЛИЧЕСТВА НОМЕРОВ (ГА)	3	3	1,5	3	1	0,5	0,5	0,5
ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ СТРОИТЕЛЬСТВА (М <sup>2</sup> )	100	90	100	90	95	80	80	60
РЕКОМЕНДОВАННАЯ МИНИМАЛЬНАЯ ПЛОЩАДЬ НОМЕРА БЕЗ БАЛКОНА (М <sup>2</sup> )	34	27	34	27	34	27	27	27
РАЗМЕР ИНВЕСТИЦИЙ В РАСЧЕТЕ НА НОМЕР (МЛН. РУБ.)	18	16	20	16	18	14	14	11
ОПЕРАЦИОННЫЙ ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ В РАСЧЕТЕ НА НОМЕР (МЛН. РУБ.)	2,5	2,0	2,5	2,0	2,0	1,4	1,4	1,0



Отель	Количество номеров
Alean Family Rivera 4*	328
Alean Family Doville 5*	405
Alean Family Biarritz 4*	457
Alean Family Sputnik 4*	271
Alean Club Majestic 4*	168
Alean Club Sofia 4*	225
Alean Select Altair 4*	195
Alean Select PINO 5*	37
Alean Residence Olginka 4*	117



📍 **НАШИ ОБЪЕКТЫ**

Alean  
Select Altair



Alean  
Club Sophia



с. Архыз



Alean  
Select PINO 5\*

г. Сочи



Alean  
Family Sputnik

Alean  
Residence Olginka



г. Геленджик

Alean  
Club Majestic



ЧЕРНОЕ МОРЕ

Alean Family Rivera 4\*

Количество  
номеров

328

Alean  
Family Riviera



г. Анапа

Alean  
Family Doville



Alean  
Family Biarritz



Alean  
Family Biarritz

Alean Family Doville 5\*

405

Alean Family Biarritz 4\*

457

Alean Family Sputnik 4\*

271

Alean Club Majestic 4\*

168

Alean Club Sofia 4\*

225

Alean Select Altair 4\*

195

Alean Select PINO 5\*

37

Alean Residence Olginka 4\*

117

## ALEAN COLLECTION

признанный лидер в индустрии гостеприимства



Более 20 000 номеров в стадии девелопмента  
в партнёрских проектах



Более 3 000 номеров в стадии строительства  
в собственных проектах



2 203 номера  
в действующих отелях

Доля прямых продаж

**>70%**

Индекс  
удовлетворенности

**96-98%**

Повторных гостей

**>60%**

Активных участников  
программы лояльности

**>300 000 чел**

## НАШИ НАГРАДЫ



# ДЕВЕЛОПМЕНТ



# КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО ПРОЕКТА

ALEAN COLLECTION

## РАЗРАБОТКА КОНЦЕПЦИИ



**Успешный проект должен максимально соответствовать потребностям гостей. Для этого проводятся:**

- Комплексный SWOT-анализ проекта и оценка всех его характеристик;
- Анализ рыночной динамики и привлекательности туристской территории;
- Создание портрета целевой аудитории и формирование поведенческих паттернов;
- Определение бренда и основных потребительских свойств продукта;
- Разработка технико-экономических показателей, финансовой модели и стратегии вывода на рынок нового объекта.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



**Основные задачи на этапе технического сопровождения проекта:**

- Разработка требований к технической документации на основании функциональных требований бренда и технических стандартов;
- Сопровождение проектной и рабочей документации;
- Разработка рекомендаций и согласование образцов применяемых отделочных материалов, мебели и оборудования для комплектации;
- Технический контроль за реализацией проекта в части соответствия функциональному заданию, дизайн-проекту и соблюдения технических стандартов оператора.



# КЛЮЧЕВЫЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ВАШЕГО ПРОЕКТА

ALEAN COLLECTION

## ПРЕДОТКРЫТИЕ И ЗАПУСК



**Проводится полный комплекс подготовительных работ, чтобы до открытия отель соответствовал всем требованиям сетевых стандартов, которые приняты в компании:**

- Составление бюджета и плана открытия;
- Закупка оборудования и материалов для работы, оснащение объекта всем необходимым для запуска операционной деятельности;
- Подключение сетей, IT-систем и настройка рабочих мест;
- Подбор и обучение персонала;
- Внедрение и адаптация операционных стандартов для эффективной работы всех подразделений;
- Тестирование и отладка всех процессов и оборудования, исключение перебоев и недоработок;
- Запуск объекта.

## УПРАВЛЕНИЕ ОТЕЛЯМИ



**Осуществляется организация и контроль работы всех служб:**

- Работа с репутацией отеля для увеличения количества лояльных гостей;
- Обеспечение качества сервиса;
- Динамическое ценообразование;
- Контроль и соблюдение бюджетных процессов;
- Использование проверенных операционных методов, гарантирующих собственнику бизнеса работу прибыльного курортного объекта высокого класса.



# КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ДЛЯ ВАШЕГО ПРОЕКТА

ALEAN COLLECTION

aleàn  
collection

- \_\_\_\_\_  Архитектура и дизайн с учетом современных трендов и географических особенностей
- \_\_\_\_\_  Техническое сопровождение с соблюдением стандартов бренда
- \_\_\_\_\_  Операционные стандарты и система управления качеством
- \_\_\_\_\_  Динамическое ценообразование и управление доходностью
- \_\_\_\_\_  Собственная программа лояльности с бонусной системой
- \_\_\_\_\_  Эффективная система дистрибуции и продвижения
- \_\_\_\_\_  Маркетинговые исследования и анализ рынка
- \_\_\_\_\_  PR и организация событийного маркетинга
- \_\_\_\_\_  Разнообразные анимационные программы для детей и взрослых
- \_\_\_\_\_  Организация питания от завтраков до формата «Ультра все включено»
- \_\_\_\_\_  SPA и медицинские центры с высокой рентабельностью
- \_\_\_\_\_  Бухгалтерский учет и управленческая отчетность
- \_\_\_\_\_  IT-решения и техническая поддержка пользователей
- \_\_\_\_\_  Централизованные закупки и управление закупочной деятельностью
- \_\_\_\_\_  Безопасность жизнедеятельности и пожарная безопасность
- \_\_\_\_\_  Подбор, обучение и адаптация персонала





aleàn  
**FAMILY**

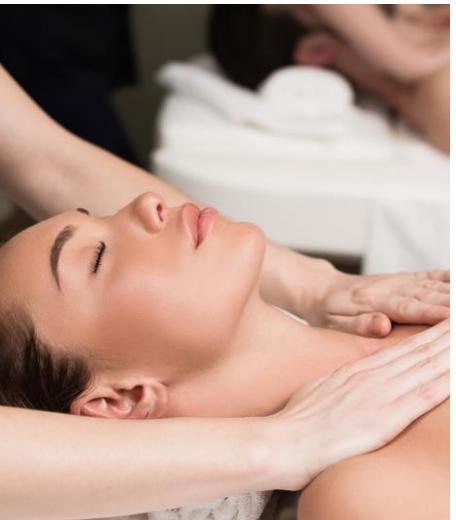
семейные курорты  
«Ультра все включено»



**Семейные курорты «Ультра все включено» 4\* и 5\*, сочетающие широкий спектр услуг, для комфортного, насыщенного и безопасного отдыха с детьми.**

Гости могут наслаждаться динамичным множеством услуг, формирующих яркие и каждый раз неповторимые эмоции, а также обеспечивающих спокойствие за детей и их развитие.





# ПРЕИМУЩЕСТВА

ALEAN FAMILY



## Красивое место отдыха

Обширная благоустроенная территория.

## Питание по системе «Ультра все включено»

Разнообразное и изысканное меню для каждого члена семьи. На территории курорта и на пляже расположены рестораны, снек-бары, детские кафе и кондитерские.

## Инфраструктура для оздоровления и релаксации

Медицинский центр, крытые и открытые бассейны, термальные комплексы, SPA, салон красоты, фитнес-залы с современным оборудованием, велодорожки.

## Отдых для взрослых и развлечения для детей

Курорты предлагают гостям детские клубы для разных возрастов — от 1 года до 13+ лет, работает взрослая и детская анимация, приезжают выступать звезды эстрады, проводятся тематические фестивали и творческие мастер-классы.



# ПОКАЗАТЕЛИ

ALEAN FAMILY

 Ценовой сегмент

**Upscale и Premium**

 Категория

**4\* и 5\***

 Минимальное количество номеров

**300**

 Минимальная площадь земельного участка для минимального количества номеров (Га)

**3**

 Общая площадь застройки на номер (м<sup>2</sup>)

**90**

 Рекомендованная минимальная площадь номера без балкона (м<sup>2</sup>)

**34**

 Размер инвестиций в расчете на номер (млн руб.)

**18**

 Операционный финансовый результат в расчете на номер (млн руб.)

**2,5**





aleàn  
**EXTENCY**

medispa курорты

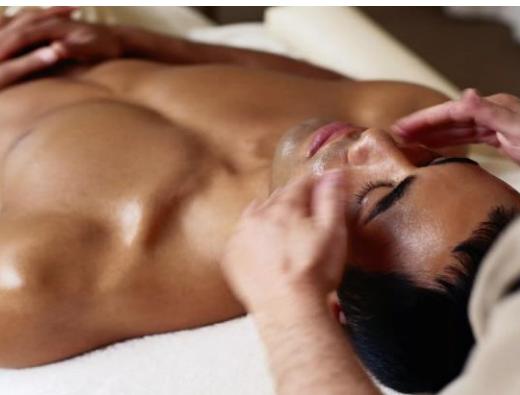
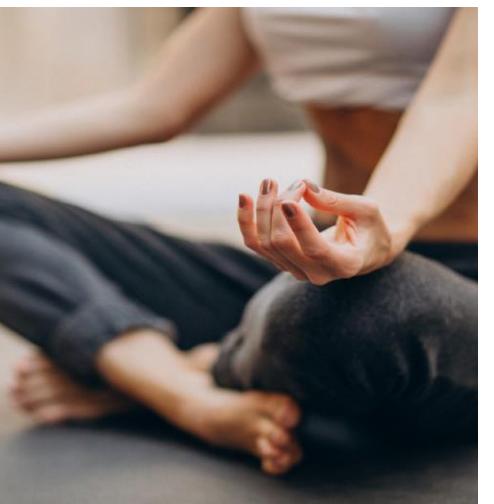




**Medispa курорты** с акцентом на wellness и SPA программы, где единение с природой сочетается с премиальным гостиничным сервисом.

Это секретное место восстановления сил и решения всех проблем на жизненном пути, комфортное и радикально отличающееся от своего окружения.





# ПРЕИМУЩЕСТВА

ALEAN EXTENCY



## Стильная локация

Уникальные природные достопримечательности в непосредственной близости. Единство эстетики и комфорта.

## Оздоровление

Центры красоты и здоровья, гастрономический ресторан с концепцией правильного питания и инфраструктура для занятий спортом. По желанию гостя специалисты SPA-центра помогут выстроить режим отдыха и подобрать индивидуальные процедуры.

## Индивидуальный подход

Реальность, а не клише. Пространство отеля разделено на зоны по предпочтениям гостей, для каждого клиента формируется микс сервисов, который отвечает понятию «идеальный отдых».

## Репутация «клуба избранных»

Только для посвященных.

## Изобилие уникального

Продукты и услуги, которые можно попробовать и оценить только здесь.



# ПОКАЗАТЕЛИ

ALEAN EXTENCY



Ценовой сегмент

Premium



Категория

5\*



Минимальное количество номеров

100



Минимальная площадь земельного участка для минимального количества номеров (Га)

1,5



Общая площадь застройки на номер (м<sup>2</sup>)

100



Рекомендованная минимальная площадь номера без балкона (м<sup>2</sup>)

34



Размер инвестиций в расчете на номер (млн руб.)

20



Операционный финансовый результат в расчете на номер (млн руб.)

2,5





aleàn  
HEALTH

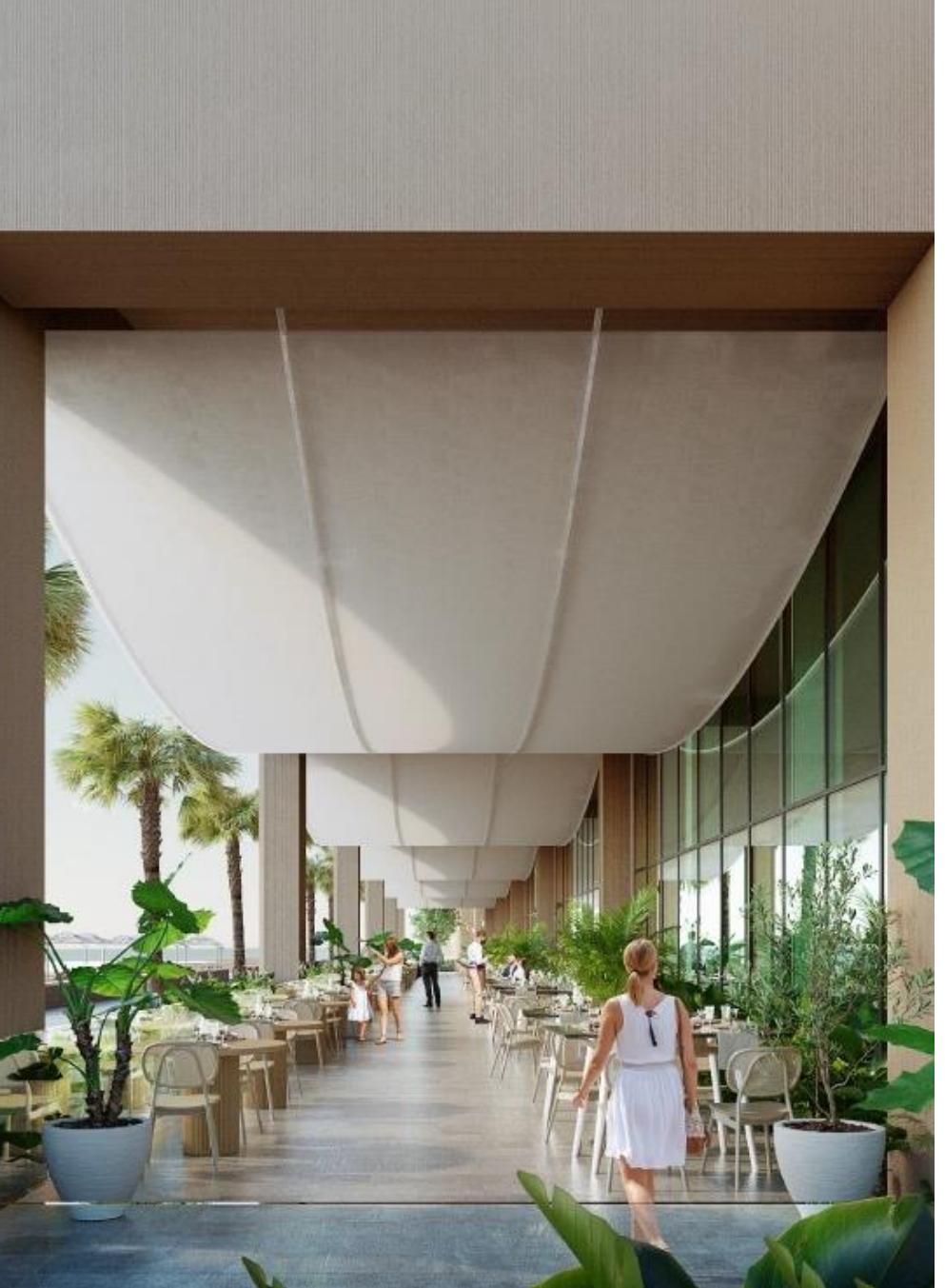
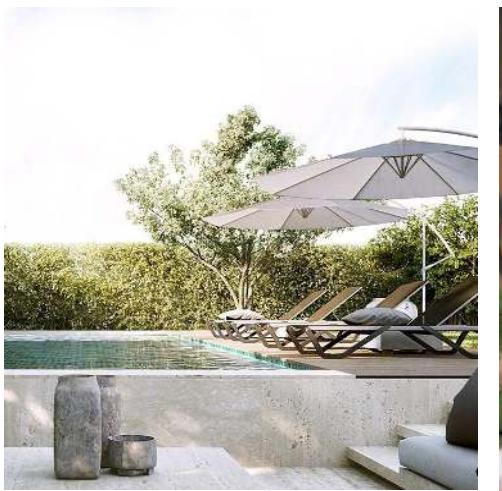
оздоровительные  
курорты





**Современные оздоровительные курорты 4\* и 5\*, сочетающие лечение, спорт и развлечения для детей и взрослых. Профессионально организованный отдых в совокупности с комплексной заботой о здоровье.**

Природная оздоровительная локация в сочетании с широкой медицинской базой, высокий сервис и развлекательная инфраструктура – всё для **полноценного и полезного отдыха** всей семьи.



# ПРЕИМУЩЕСТВА

ALEAN HEALTH



## Отдых на природе

Природная оздоровительная локация в сочетании с широкой медицинской базой.

## Оздоровление и лечение

Современные медицинские центры, центры красоты и здоровья, гастрономический ресторан с концепцией правильного питания, инфраструктура для занятий спортом. В медицинских центрах врачи выстраивают индивидуальные программы лечения и оздоровления в комфортном для гостей режиме.

## Высокий сервис и развлекательная инфраструктура

Курорты уровня 4\* и 5\* позволяют гостям выбрать формат отдыха и лечения, подходящий именно для их уровня жизни. Здесь есть всё для полноценного и полезного отдыха всей семьи.



# ПОКАЗАТЕЛИ

ALEAN HEALTH



Ценовой сегмент

**Upscale**



Категория

**4\*/5\***



Минимальное количество номеров

**150**



Минимальная площадь земельного участка для минимального количества номеров (Га)

**3**



Общая площадь застройки на номер (м<sup>2</sup>)

**90**



Рекомендованная минимальная площадь номера без балкона (м<sup>2</sup>)

**27**



Размер инвестиций в расчете на номер (млн руб.)

**20**



Операционный финансовый результат в расчете на номер (млн руб.)

**2**





ALEAN EMERALD

aleàn  
**EMERALD**

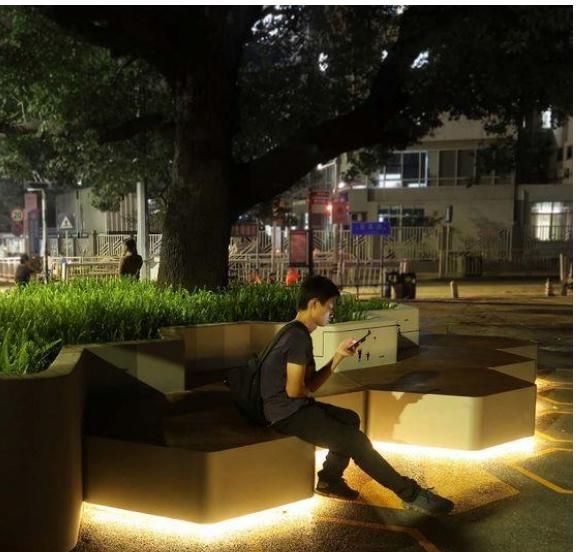
курортные отели





**Премиальные курортные отели** с богатым выбором услуг высокого качества, ресторанами, SPA, спортивной и развлекательной инфраструктурой, где гости могут наслаждаться классическим гостиничным сервисом с широким выбором услуг высокого качества.





# ПРЕИМУЩЕСТВА

ALEAN EMERALD



## Роскошный отдых

Расположение в лучших курортных локациях позволит гостям наслаждаться великолепными видами. Современный дизайн номеров в естественных природных оттенках подарит ощущение безмятежности.

## Премиальный сервис

Персонализированное обращение персонала, помощь в выборе среди почти безграничных возможностей, ощущение «собственной вселенной», отдых от любых забот.



# ПОКАЗАТЕЛИ

ALEAN EMERALD



Ценовой сегмент

Premium



Категория

5\*



Минимальное  
количество номеров

100



Минимальная площадь  
земельного участка  
для минимального  
количество номеров (Га)

1



Общая площадь застройки  
на номер (м<sup>2</sup>)

95



Рекомендованная минимальная  
площадь номера без балкона (м<sup>2</sup>)

34



Размер инвестиций  
в расчете на номер (млн руб.)

18



Операционный финансовый  
результат в расчете на номер  
(млн руб.)

2





aleàn  
CLUB

курортные отели  
«Все включено»





**Семейные курортные отели «Всё включено» с оптимальным перечнем услуг для комфортного и безопасного отдыха с детьми без переплаты за ненужные сервисы.**





# ПРЕИМУЩЕСТВА

ALEAN CLUB



## Доступный качественный отдых

Сбалансированное искусство впечатлений. Возможность быть рациональным и ощущать заботу Alean без переплаты за ненужные функции.

## Питание по системе «Все включено»

Разнообразное меню для каждого члена семьи. На территории отеля и на пляже расположены рестораны и снек-бары, в том числе, с детским меню.

## Инфраструктура для оздоровления и релаксации

Бассейны, термальные комплексы, фитнес-залы с современным оборудованием, велодорожки.

## Отдых для взрослых и развлечения для детей

В отеле функционируют детские клубы, работает взрослая и детская анимация, проводятся тематические фестивали и творческие мастер-классы.



# ПОКАЗАТЕЛИ

ALEAN CLUB



Ценовой сегмент

**Upper midscale**



Категория

**4\***



Минимальное  
количество номеров

**150**



Минимальная площадь  
земельного участка  
для минимального  
количество номеров (Га)

**0,5**



Общая площадь застройки  
на номер ( $\text{м}^2$ )

**80**



Рекомендованная минимальная  
площадь номера без балкона ( $\text{м}^2$ )

**27**



Размер инвестиций  
в расчете на номер (млн руб.)

**14**



Операционный финансовый  
результат в расчете на номер  
(млн руб.)

**1,4**



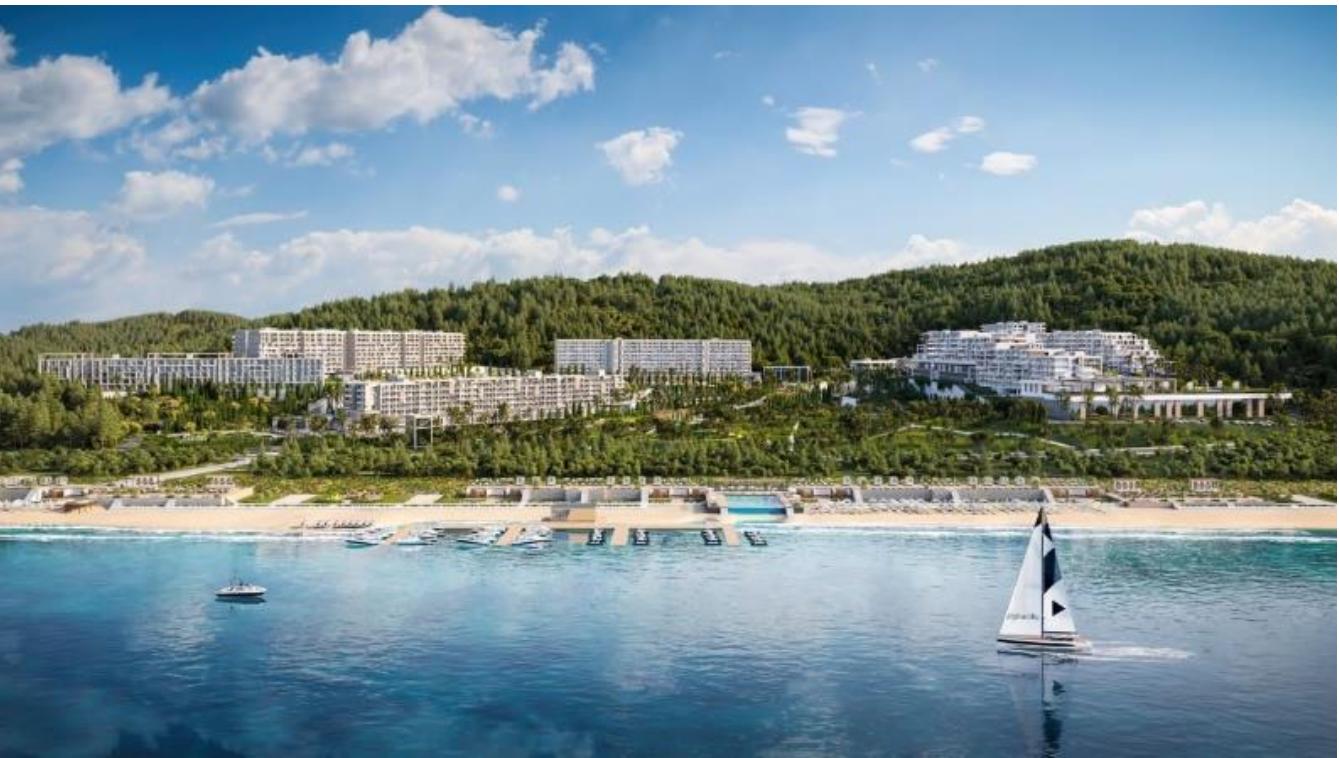


aleàn  
SELECT

курортные отели



**Курортные отели** с разнообразными возможностями для отдыха, развлечений и оздоровления на территории отеля или рядом с ним. У гостей есть возможность самостоятельно сотворить свой стиль отдыха, пользуясь многообразием сервисов, заботой и компетенциями сотрудников Alean.





# ПРЕИМУЩЕСТВА

ALEAN SELECT



## Оптимальное предложение-конструктор.

Опции и сервисы, из которых вы можете выбрать то, что подойдет именно вам.

## Инфраструктура

Курортные отели для отдыха различной аудитории гостей с обширной инфраструктурой для спорта и досуга, ресторанами и развлечениями на территории отеля или рядом с отелем.

## Питание

Качественное и безопасное питание для взрослых и детей, в том числе – детское меню.

## Отдых для детей

Детские клубы как дополнительная возможность развития.



# ПОКАЗАТЕЛИ

ALEAN SELECT



Ценовой сегмент

**Upper midscale**



Категория

**4\* и 5\***



Минимальное количество номеров

**150**



Минимальная площадь земельного участка для минимального количества номеров (Га)

**0,5**



Общая площадь застройки на номер (м<sup>2</sup>)

**80**



Рекомендованная минимальная площадь номера без балкона (м<sup>2</sup>)

**27**



Размер инвестиций в расчете на номер (млн руб.)

**14**



Операционный финансовый результат в расчете на номер (млн руб.)

**1,4**

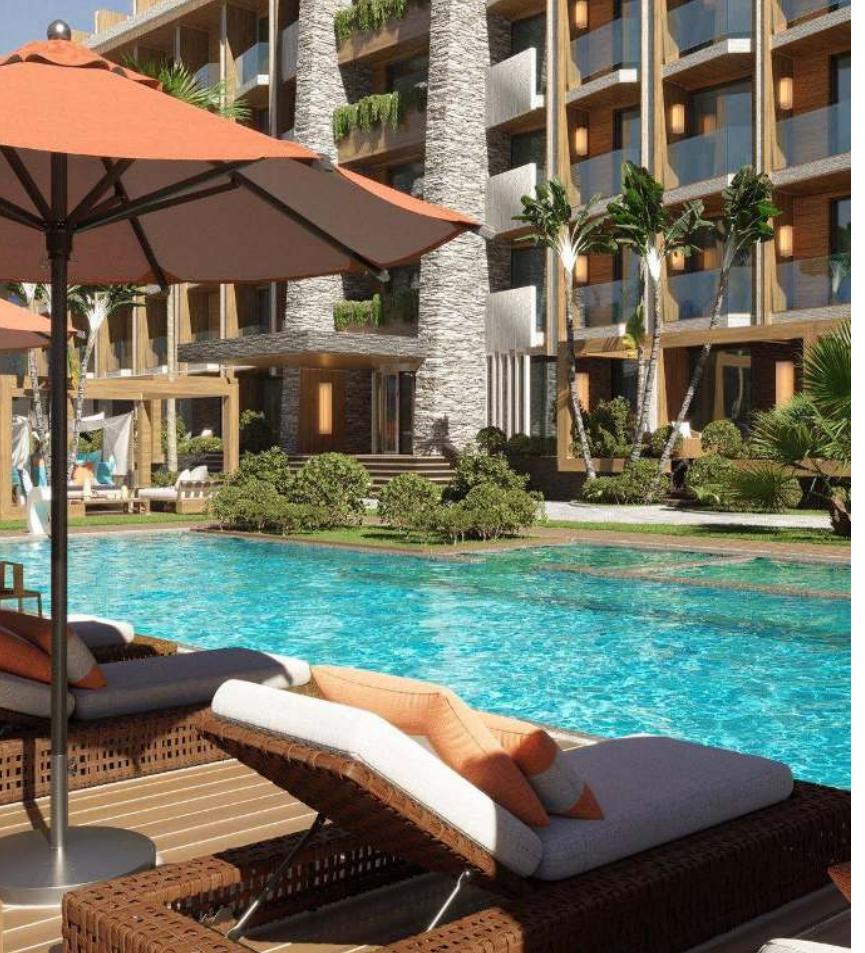




# aleàn RESIDENCE

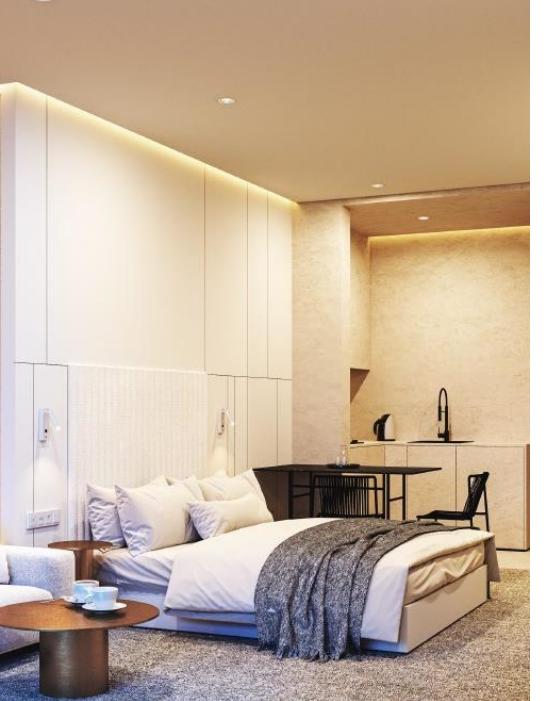
курортные отели с  
номерами-апартаментами





**Курортные отели с номерами-апартаментами**, обеспеченные оптимальным гостиничным сервисом и инфраструктурой, где у гостей есть возможность отдыхать или совмещать отдых и работу, выбирая только те сервисы, которые нужны именно им.







## Свое «место под солнцем»

Все номера отелей этого бренда доступны к продаже в качестве объектов недвижимости – соответственно, владельцы апартаментов могут не только получать доход от их сдачи в аренду Гостиничному оператору, но и сами проводить в них свой отпуск.

## Курортная локация

Возможность сочетать отдых и ежедневные задачи при длительном проживании.

## Отдых

Бассейны на территории для летнего периода и акватермальный комплекс для прохладного времени года создают комфорт проживания. Сотрудники отеля помогут организовать экскурсии и досуг в городе по желанию гостя.

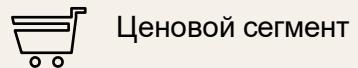
## Гастрономическое удовольствие

Отель находится в насыщенной гастро-локации или предлагает своим гостям не покидать пределы территории, чтобы вкусно провести время.



# ПОКАЗАТЕЛИ

ALEAN RESIDENCE



Ценовой сегмент

**Upper Midscale**



Категория

**4\***



Минимальное количество номеров

**150**



Минимальная площадь земельного участка для минимального количества номеров (Га)

**0,5**



Общая площадь застройки на номер (м<sup>2</sup>)

**60**



Рекомендованная минимальная площадь номера без балкона (м<sup>2</sup>)

**27**



Размер инвестиций в расчете на номер (млн руб.)

**11**



Операционный финансовый результат в расчете на номер (млн руб.)

**1**



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ОТДЕЛ РАЗВИТИЯ

8 800 250 00 30

[development@aleancollection.ru](mailto:development@aleancollection.ru)

